



Quản lý chuỗi cung ứng

for
dummies
A Wiley Brand

Khám phá:

- Cải thiện quy trình bằng cách xác định chỉ số đo lường của bạn
- Lựa chọn đúng phần mềm và tiến hành tự động hóa thích hợp
- Đánh giá và giảm thiểu rủi ro ở tất cả các bước trong chuỗi cung ứng
- Giúp doanh nghiệp hoạt động như một hệ thống xuyên suốt nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng tốt hơn

Daniel Stanton

Khánh Trang dịch

ĐỂ VIỆC HỌC TRỞ NÊN THẬT ĐƠN GIẢN



Quản lý chuỗi cung ứng

for
dummies
A Wiley Brand

Khám phá:

- Cải thiện quy trình bằng cách xác định chỉ số đo lường của bạn
- Lựa chọn đúng phần mềm và tiến hành tự động hóa thích hợp
- Đánh giá và giảm thiểu rủi ro ở tất cả các bước trong chuỗi cung ứng
- Giúp doanh nghiệp hoạt động như một hệ thống xuyên suốt nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng tốt hơn

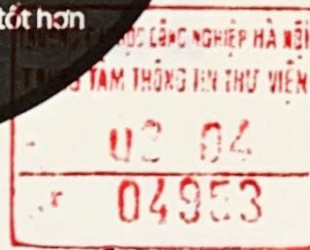
Daniel Stanton

Khánh Trang dịch

(Tái bản lần 1)



WILEY



Về tác giả

Daniel Stanton – thạc sĩ kỹ thuật, thạc sĩ quản trị kinh doanh, đai đen Six Sigma, sở hữu chứng chỉ quản lý dự án quốc tế PMP, chứng chỉ quản lý chuỗi cung ứng chuyên nghiệp CSCP – rất đam mê lĩnh vực chuỗi cung ứng và ngưỡng mộ vai trò của chúng trong cuộc sống hằng ngày. Ông đã xây dựng nhiều chiến lược chuỗi cung ứng, đào tạo hướng dẫn các vị lãnh đạo, và dẫn dắt các dự án về chuỗi cung ứng cho nhiều công ty bao gồm Caterpillar, APICS, và MHI. Hiện nay, ông dành phần lớn thời gian của mình để tham gia vào các hoạt động đào tạo, nghiên cứu, và hỗ trợ các công ty khởi nghiệp xây dựng những công nghệ mới về chuỗi cung ứng.

Daniel là diễn giả khách mời thường xuyên tại các sự kiện về quản lý chuỗi cung ứng tổ chức ở khắp nơi trên thế giới. Ông cũng cung cấp một số khóa học trực tuyến cho LinkedIn Learning. Ông có bằng thạc sĩ kỹ sư logistics thuộc chương trình Quản trị Chuỗi cung ứng của MIT; ông còn là giáo sư kiêm nhiệm ở Đại học Bradley, và là nghiên cứu sinh tiến sĩ tại Đại học Cranfield.

Bạn có thể truy cập website của Daniel (www.danielstanton.com), hoặc theo dõi ông trên các trang mạng xã hội để tìm hiểu thêm nhiều kiến giải quan trọng về quản lý chuỗi cung ứng, lãnh đạo dự án, và những đề tài khác mà ông quan tâm:

Twitter: @stanton_daniel

LinkedIn: www.linkedin.com/in/danielstanton/

Mục lục tổng quát

Về tác giả	v
Lời giới thiệu	xxi
Phần 1: Tìm hiểu về quản lý chuỗi cung ứng	1
CHƯƠNG 1: Nhu cầu ngày càng gia tăng đối với quản lý chuỗi cung ứng	3
CHƯƠNG 2: Tìm hiểu chuỗi cung ứng từ nhiều góc độ khác nhau	21
CHƯƠNG 3: Tìm hiểu sâu hơn về chuỗi cung ứng	39
CHƯƠNG 4: Tối ưu hóa chuỗi cung ứng	63
Phần 2: Quản lý quy trình trong chuỗi cung ứng	91
CHƯƠNG 5: Kết nối các quy trình trong chuỗi cung ứng	93
CHƯƠNG 6: Lập kế hoạch cho chuỗi cung ứng	107
CHƯƠNG 7: Tìm nguồn cung cấp và thu mua	123
CHƯƠNG 8: Chế tạo sản phẩm hoặc dịch vụ	149
CHƯƠNG 9: Bàn giao sản phẩm hoặc dịch vụ	181
CHƯƠNG 10: Quản lý hàng trả lại và chuỗi cung ứng ngược	215
CHƯƠNG 11: Hỗ trợ cho chuỗi cung ứng	227
Phần 3. Sử dụng công nghệ để quản lý chuỗi cung ứng	251
CHƯƠNG 12: Quản lý phần mềm chuỗi cung ứng	253
CHƯƠNG 13: Tích hợp công nghệ sản xuất tiên tiến vào chuỗi cung ứng	281
CHƯƠNG 14: Quản lý chuỗi cung ứng số	295
Phần 4. Tăng cường giá trị với quản lý chuỗi cung ứng	309
CHƯƠNG 15: Biến đổi chuỗi cung ứng	311
CHƯƠNG 16: Áp dụng các chỉ số trong chuỗi cung ứng	335
CHƯƠNG 17: Quản lý rủi ro chuỗi cung ứng	359
CHƯƠNG 18: Xây dựng phân tích chuỗi cung ứng	375
Phần 5: Xây dựng sự nghiệp trong lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng	401
CHƯƠNG 19: Lựa chọn sự nghiệp trong chuỗi cung ứng	403
CHƯƠNG 20: Theo đuổi con đường học vấn về chuỗi cung ứng	427
Phần 6: Danh sách mười điều	449
CHƯƠNG 21: Mười câu hỏi cần đặt ra cho chuỗi cung ứng của bạn	451
INDEX	463

Mục lục chi tiết

VỀ TÁC GIẢ	V
------------------	---

LỜI GIỚI THIỆU	XXI
----------------------	-----

Về cuốn sách này	xxi
------------------------	-----

Những giả định	xxii
----------------------	------

Các biểu tượng được dùng trong sách	xxiii
---	-------

Bắt đầu từ đâu	xxiii
----------------------	-------

PHẦN 1: TÌM HIỂU VỀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG	1
--	---

CHƯƠNG 1: Nhu cầu ngày càng gia tăng đối với quản lý chuỗi cung ứng	3
---	---

Định nghĩa về quản lý chuỗi cung ứng	4
--	---

Tìm hiểu những thách thức kinh doanh phức tạp	6
---	---

Hoạt động dưới các nguyên tắc quản lý chuỗi cung ứng	10
--	----

Tập trung vào khách hàng	11
--------------------------------	----

Tư duy hệ thống	11
-----------------------	----

Đổi mới hai phương thức	11
-------------------------------	----

Hợp tác	12
---------------	----

Linh hoạt	13
-----------------	----

Công nghệ	14
-----------------	----

Góc nhìn toàn cầu	14
-------------------------	----

Quản lý rủi ro	15
----------------------	----

Sự rõ ràng	15
------------------	----

Tạo giá trị	16
-------------------	----

Giới thiệu về năm nhiệm vụ của chuỗi cung ứng	16
---	----

Thực hiện Chương trình chuỗi cung ứng mới	18
Đặt đúng người vào đúng việc.....	18
Sử dụng đúng công nghệ	19
Tập trung vào sự hợp tác nội bộ.....	19
Chỉ đạo sự hợp tác với bên ngoài	20
Áp dụng các phương pháp quản lý dự án	20

CHƯƠNG 2: Tìm hiểu chuỗi cung ứng từ nhiều góc độ

khác nhau	21
Quản lý các dòng chảy trong chuỗi cung ứng.....	22
Đồng bộ hóa các chức năng trong chuỗi cung ứng	23
Thu mua	24
Logistics.....	25
Vận hành.....	27
Kết nối các cộng đồng trong chuỗi cung ứng	28
Thiết kế hệ thống chuỗi cung ứng	32
Đo lường các quy trình trong chuỗi cung ứng.....	37

CHƯƠNG 3: Tìm hiểu sâu hơn về chuỗi cung ứng

Thiết lập thứ tự ưu tiên cho chuỗi cung ứng.....	40
Bước 1: Hiểu những giá trị mà khách hàng trân trọng	40
Bước 2: Nhận diện đối thủ	42
Bước 3: Hiểu sản phẩm hay dịch vụ của bạn.....	43
Các yếu tố phát sinh chi phí.....	46
Chi phí thu mua	46
Chi phí vận chuyển	47
Chi phí lưu kho.....	47
Chi phí chất lượng	48
Thỏa hiệp để cải thiện kết quả	49
Kinh doanh và vận hành.....	50
Khách hàng và nhà cung cấp	53
Kỹ thuật và thu mua	54
Hàng tồn kho và dịch vụ khách hàng	55

Hàng tồn kho và thời gian chết	58
Thu mua và logistics	60
CHƯƠNG 4: Tối ưu hóa chuỗi cung ứng	63
Thiết kế mạng lưới.....	64
Cải tiến và đổi mới quy trình	66
Tinh gọn	66
Six Sigma.....	69
Lý thuyết về Điểm hạn chế.....	74
Lập cấu trúc cho các dự án về chuỗi cung ứng.....	76
Quản lý các đội dự án liên chức năng.....	77
Lập kế hoạch dự án liên chức năng	79
Tạo ma trận RACI.....	82
Thiết kế bảng điểm dự án.....	84
Sử dụng mô hình DIRECT	86
PHẦN 2: QUẢN LÝ QUY TRÌNH TRONG CHUỖI CUNG ỨNG ...	91
CHƯƠNG 5: Kết nối các quy trình trong chuỗi cung ứng.....	93
Tìm hiểu các quy trình trong chuỗi cung ứng	94
Giới thiệu mô hình SCOR	95
Thiết lập các chỉ số cho quy trình	101
Xây dựng chuỗi cung ứng phù hợp.....	102
CHƯƠNG 6: Lập kế hoạch cho chuỗi cung ứng	107
Cân bằng giữa cung và cầu	108
Hợp lý hóa nguồn lực với yêu cầu	110
Phân tích khách hàng	113
Lập kế hoạch cho sản phẩm	115
Lập kế hoạch cho hệ thống sản xuất	117
Lập kế hoạch cho hệ thống giao hàng	118
Lập kế hoạch cho hàng trả lại	119

CHƯƠNG 7.	Tìm nguồn cung cấp và thu mua.	123
	Tìm hiểu về hoạt động thu mua có chiến lược	124
	Phân nhóm chuỗi cung ứng.	125
	Quản lý chi phí vòng đời sản phẩm	128
	Giảm thiểu chi phí đầu vào	129
	Tìm kiếm nguồn cung cấp đầu vào	130
	Dự đoán nhu cầu	132
	Thuê ngoài, sử dụng nguồn lực nội bộ, và sử dụng nguồn lực nước ngoài	133
	Quản lý mối quan hệ với nhà cung cấp	135
	Lập hợp đồng cung cấp	138
	Lựa chọn điều khoản hợp đồng	139
	Lựa chọn điều khoản thanh toán	140
	Giảm bớt các rủi ro với nhà cung cấp	143
	Đương đầu với rủi ro	144
	Xác định các rủi ro cần quản lý	145
	Thiết lập các nguyên tắc hành xử trong hoạt động thu mua	148
CHƯƠNG 8.	Chế tạo sản phẩm hoặc dịch vụ	149
	Lập kế hoạch và lên lịch trình sản xuất	151
	Lập kế hoạch sản xuất	151
	Công suất	157
	Xác định các loại quy trình sản xuất	162
	Vận hành quy trình sản xuất rời rạc	162
	Vận hành quy trình sản xuất liên tục	166
	Lựa chọn môi trường sản xuất	167
	Sản xuất để lưu kho	168
	Sản xuất theo đơn hàng	169
	Thiết kế theo đơn hàng	170
	Thực hiện kiểm soát chất lượng và bảo đảm chất lượng	172
	Cân nhắc những rủi ro khi chất lượng sản phẩm thấp	172
	Kiểm soát chất lượng và sự dao động	173
	Giảm bớt rác thải trong sản xuất	177

CHƯƠNG 9. Bàn giao sản phẩm hoặc dịch vụ 181

 Tìm hiểu về các phương thức vận chuyển182

 Đường ống183

 Đường biển.....184

 Đường sắt185

 Xe tải187

 Dịch vụ chuyển phát bưu kiện.....189

 Hàng không191

 Lựa chọn phương thức vận chuyển192

 Quản lý kho bãi và hàng tồn kho194

 Tiếp nhận hàng197

 Lưu kho197

 Kiểm kê198

 Bốc dỡ.....199

 Đóng gói200

 Vận chuyển.....201

 Quản lý sân bãi203

 Thừa hàng, thiếu hàng, và hàng bị hư hỏng203

 Lập chính sách đặt hàng tồn kho204

 Lựa chọn thiết bị điều khiển nguyên vật liệu206

 Quản lý và thực hiện đơn hàng.....209

 Sử dụng các hãng dịch vụ logistics bên thứ ba.....212

CHƯƠNG 10. Quản lý hàng trả lại và chuỗi cung ứng ngược 215

 Gia tăng doanh thu với phương pháp trả hàng dễ dàng216

 Xử lý hàng trả về đối với sản phẩm mới hoặc sản phẩm đặt thừa...218

 Sản phẩm bị hư hại nhẹ.....219

 Sản phẩm bị hư hỏng hoặc lỗi do khách hàng gây ra219

 Sản phẩm thay thế220

 Xử lý hàng trả về đối với sản phẩm đã qua sử dụng

 hoặc sản phẩm lỗi.....220

 Quản lý chuỗi cung ứng khép kín221

 Xử lý hàng trả lại không đúng và sản phẩm gian lận222

 Quản lý các trường hợp bán đổi224

CHƯƠNG 11. Hỗ trợ cho chuỗi cung ứng227

Quản lý các nguyên tắc kinh doanh228

Quản lý hiệu quả hoạt động của chuỗi cung ứng.....229

Đặt mục tiêu về hiệu quả hoạt động230

Hợp lý hóa các chỉ số với khách hàng.....231

Chia sẻ chỉ số với các nhà cung cấp232

Quản lý tài sản.....232

Gắn nhãn cho sản phẩm234

Giải quyết các vấn đề an ninh trong chuỗi cung ứng.....236

Bảo đảm an ninh vật lý.....237

Xử lý hàng giả.....237

Xử lý việc tuân thủ các quy định239

Xử lý các yêu cầu đặc biệt của sản phẩm.....239

Bảo vệ thông tin chuỗi cung ứng240

Tận dụng công nghệ thông tin.....241

Tận dụng nguồn nhân lực243

Nắm vững về quản lý dự án.....247

PHẦN 3. SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ ĐỂ QUẢN LÝ
CHUỖI CUNG ỨNG.....251

CHƯƠNG 12. Quản lý phần mềm chuỗi cung ứng253

Tìm hiểu về sự tiến hóa của các quy trình.....254

Sử dụng các hệ thống quản lý vận tải.....258

Sử dụng hệ thống quản lý kho và hệ thống vận hành kho260

Sử dụng hệ thống hoạch định nhu cầu263

Sử dụng hệ thống hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu265

Sử dụng hệ thống hoạch định nhu cầu phân phối.....267

Sử dụng hệ thống quản lý lao động268

Sử dụng hệ thống quản lý quan hệ khách hàng.....270

Sử dụng hệ thống quản lý mối quan hệ nhà cung cấp271

Sử dụng hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp.....272

Sử dụng phần mềm lập mô hình chuỗi cung ứng273

Sử dụng phần mềm trí tuệ doanh nghiệp	276
Sử dụng các chuyên gia phân tích phần mềm	277
Dự đoán tương lai của phần mềm phục vụ chuỗi cung ứng.....	280

CHƯƠNG 13. Tích hợp công nghệ sản xuất tiên tiến

vào chuỗi cung ứng.....	281
Tránh lỗi thời	282
Tận dụng công nghệ sản xuất tiên tiến	284
Sản xuất tự động	284
Thiết kế có sự hỗ trợ của máy vi tính	285
In 3D	286
Robot di động tự động	291
Phương tiện không người lái và tự hành	292

CHƯƠNG 14. Quản lý chuỗi cung ứng số

Số hóa sản phẩm và dịch vụ	296
Tích hợp hoạch định, vận hành, và hiển thị	298
Tạo môi trường lấy khách hàng làm trung tâm	300
Chia sẻ bằng công nghệ blockchain	301
Tận dụng sức mạnh của Internet Vạn Vật, dữ liệu lớn, và công nghệ đám mây.....	303
Vận dụng trí tuệ nhân tạo	305
Tái trang bị để phục vụ đa kênh	306

PHẦN 4. TĂNG CƯỜNG GIÁ TRỊ VỚI QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG

CHƯƠNG 15. Biến đổi chuỗi cung ứng

Cải thiện sự minh bạch và độ hiển thị	312
Kiểm soát nhu cầu.....	313
Trì hoãn.....	315
Tìm nguồn cung cấp trong khu vực	316
Giảm các đơn vị phân loại hàng hóa tồn kho	318

.....	Tối ưu hóa hàng tồn kho	320
.....	Tích hợp phương pháp hàng tồn kho do nhà cung cấp quản lý.	322
.....	Điều chỉnh các điều khoản thanh toán.	324
.....	Sử dụng hệ thống tài chính chuỗi cung ứng	326
.....	Kiểm soát Hiệu ứng cái Roi da.	327
.....	Chia sẻ thông tin với đối tác.	328
.....	Giảm và hợp lý hóa kích thước lô hàng	329
.....	Quản lý các chương trình khuyến mãi	330
.....	Bắt đầu với những cải tiến nhỏ	331
.....	Tạo các hộp cát	332
.....	CHƯƠNG 16. Áp dụng các chỉ số trong chuỗi cung ứng.	335
.....	Hiểu về các chỉ số	336
.....	Xác định các thuộc tính về hiệu quả công việc	338
.....	Tìm hiểu về các chỉ số SCOR	339
.....	Độ tin cậy	340
.....	Tốc độ phản hồi.	341
.....	Linh hoạt.	342
.....	Chi phí.	343
.....	Hiệu suất quản lý tài sản	343
.....	Tối ưu hóa các chỉ số hoạt động	344
.....	Chỉ số nhà cung cấp	344
.....	Chỉ số từ mua hàng đến thanh toán	345
.....	Chỉ số dịch vụ khách hàng	345
.....	Các chỉ số về công suất, thông lượng, và sản lượng.	347
.....	Chính thức hóa các chỉ số tài chính	348
.....	Chỉ số về khoản phải trả.	348
.....	Chỉ số về tổng chi dùng.	349
.....	Chỉ số tiết kiệm	349
.....	Hoàn thiện các chỉ số về con người	350
.....	Chỉ số gắn kết.	351
.....	Các chỉ số về năng suất và hiệu suất công việc.	351

Chỉ số về tỉ lệ nghỉ việc	352
Chỉ số về an toàn	353
Củng cố các chỉ số về sự bền vững	354
Chỉ số tiêu thụ	354
Chỉ số rác thải	356
CHƯƠNG 17. Quản lý rủi ro chuỗi cung ứng	359
Thách thức những giả định về tương lai	360
Xây dựng khả năng đàn hồi cho chuỗi cung ứng	362
Xác định rủi ro	364
Phân loại rủi ro	366
Cho điểm rủi ro	368
Quản lý rủi ro	371
Chấp nhận rủi ro	371
Chuyển giao rủi ro	372
Né tránh rủi ro	372
Giảm nhẹ rủi ro	372
CHƯƠNG 18. Xây dựng phân tích chuỗi cung ứng	375
Sự trở dậy của dữ liệu lớn, thiết bị cảm biến, và Internet Vạn Vật ...	376
Phác thảo kế hoạch phân tích	379
Xác định giả thiết của bạn về vấn đề hay cơ hội	380
Thu thập dữ liệu	381
Làm sạch, lập cấu trúc, và lọc dữ liệu	382
Truy vấn dữ liệu và kiểm tra giả thiết của bạn	383
Tìm kiếm các mối tương quan và các xu hướng trong dữ liệu ...	384
Mối tương quan, quan hệ nhân quả, và phép nội suy	385
Lập mô hình, mô phỏng, và tối ưu hóa	391
Mô phỏng	392
Tối ưu hóa	392
Lập kế hoạch kịch bản	393
Bảng điều khiển và trung tâm điều khiển	397

PHẦN 5: XÂY DỰNG SỰ NGHIỆP TRONG LĨNH VỰC
QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG.....401

CHƯƠNG 19. Lựa chọn sự nghiệp trong chuỗi cung ứng.....403

Chuẩn bị	404
Khám phá các nhóm sự nghiệp trong chuỗi cung ứng	405
Nhân viên hỗ trợ chuỗi cung ứng	409
Kỹ thuật viên	411
Chuyên gia hoạch định và phân tích.....	413
Kỹ sư	415
Giám sát viên	416
Quản lý	417
Đại diện kinh doanh	419
Quản lý công nghệ thông tin	420
Quản lý dự án.....	421
Phóng viên	422
Lãnh đạo.....	423
Chuyên gia đào tạo	423
Chuyên gia chuỗi cung ứng phụ trách các công tác nhân đạo	424

CHƯƠNG 20. Theo đuổi con đường học vấn

về chuỗi cung ứng.....	427
Chứng chỉ và giấy chứng nhận	428
APICS	428
Viện Quản lý Dự án	434
Hội đồng Chuyên gia Quản trị Chuỗi cung ứng.....	435
Viện Quản lý Chuỗi cung ứng.....	437
Các chứng chỉ quốc tế.....	439
Các loại bằng cấp.....	441
Bằng cao đẳng/đại học	441
Bằng sau đại học	442
Tìm hiểu các khóa học trực tuyến.....	443

Các chương trình trực tuyến truyền thống	443
Chương trình MITx MicroMasters trong quản trị chuỗi cung ứng	443
Coursera	444
LinkedIn Learning	445
YouTube	445
Các trò chơi về chuỗi cung ứng	446
Phân phối bia (The Beer Game)	446
The Fresh Connection	447

PHẦN 6: DANH SÁCH MƯỜI ĐIỀU 449

CHƯƠNG 21: Mười câu hỏi cần đặt ra cho

chuỗi cung ứng của bạn	451
Khách hàng chính của bạn là ai?	452
Khách hàng chính đề cao những giá trị gì?	453
Chuỗi cung ứng của bạn có thể làm gì để tạo thêm giá trị?	453
Bạn định nghĩa như thế nào về quản lý chuỗi cung ứng?	454
Bạn chia sẻ những thông tin gì với nhà cung cấp?	455
Công ty của bạn ra sao khi so sánh với đối thủ?	456
Những thay đổi nào có thể gia tăng doanh thu?	457
Những sự thay đổi nào có thể làm giảm bớt chi phí?	458
Điều gì đang ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng của bạn trong lúc này?	459
Điều gì sẽ ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng của bạn trong tương lai?	460

INDEX 463

Lời giới thiệu

Quản lý chuỗi cung ứng nghĩa là nhìn công ty như một hệ thống liên kết với nhau. *Quản lý chuỗi cung ứng for dummies* bàn về các công cụ, nguyên tắc và ngôn ngữ cần thiết để tìm hiểu xem các bộ phận trong chuỗi cung ứng của công ty khớp lại với nhau như thế nào. Cuốn sách cũng hướng dẫn cách lập kế hoạch và quản lý chuỗi cung ứng theo hướng giảm bớt chi phí, gia tăng lợi nhuận và giảm thiểu rủi ro.

Về cuốn sách này

Nhiều cuốn sách coi quản lý chuỗi cung ứng là một phần trong vận hành, logistics hoặc thu mua, nhưng cuốn sách này vận dụng một lối tiếp cận bao quát hơn, cho thấy các chức năng trên đều là những bộ phận liên kết với nhau trong cùng một hệ thống.

Tôi sử dụng rất nhiều ví dụ thường nhật để giúp bạn đọc dễ hình dung từng bước trong bất kỳ chuỗi cung ứng nào, đồng thời chỉ ra rằng gần như mọi công ty đều có thể vận dụng các nguyên tắc trong chuỗi cung ứng.

Phần lớn mọi người chỉ nhìn thấy một phần nhỏ trong chuỗi cung ứng mà họ làm việc. Cuốn sách này sẽ giúp bạn hiểu về mọi quy trình và hệ thống khác góp phần tạo nên chuỗi cung ứng, cũng như hiểu được rằng các quyết định mà bạn đưa ra ảnh hưởng đến các hợp phần trên dưới khác nhau trong chuỗi cung ứng ra sao, trong

đó bao gồm cả các khách hàng và nhà cung cấp. Cuốn sách sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu và được tổ chức theo hướng giúp bạn dễ tiếp cận từng chủ đề cụ thể.

Những giả định

Trong quá trình viết cuốn sách này, tôi đặt giả định rằng bạn quan tâm đến lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng vì những lý do sau:

- » Bạn cần tìm hiểu nó cho công việc hiện tại.
- » Bạn cần tìm hiểu nó cho công việc trong tương lai.
- » Bạn cần giải thích nó cho người khác hiểu để họ có thể thực hiện công việc của mình tốt hơn.

Tôi giả định rằng bạn đã có một chút liên hệ với lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng, có thể do bạn đã theo học hoặc làm việc trong các mảng logistics, vận hành hoặc thu mua. Tôi giả định rằng có thể bạn đã được dạy cách nhìn nhận quản lý chuỗi cung ứng từ một góc độ hẹp, thuần túy mang tính chức năng chứ không phải một hệ thống tích hợp từ đầu tới cuối.

Tôi giả định rằng bạn muốn tìm hiểu các quyết định được thực hiện ở một bộ phận trong chuỗi cung ứng có thể ảnh hưởng ra sao đến kết quả ở bộ phận khác. Nhiều công ty đã đưa ra những lựa chọn tệ với nhiều hệ quả đắt giá kèm theo chỉ vì không nhận ra được ảnh hưởng của những lựa chọn đó đối với chuỗi cung ứng của mình. Trong hầu hết các công ty, hơn 70% chi phí và 100% doanh thu phụ thuộc vào các quyết định liên quan đến cung ứng. Như vậy, việc tìm hiểu cách quản lý hiệu quả chuỗi cung ứng là hoàn toàn xứng đáng với thời gian và công sức bỏ ra.

Các biểu tượng được dùng trong sách



MẸO

Biểu tượng này đánh dấu nơi cung cấp các mẹo và cách làm tắt mà bạn có thể sử dụng để khiến việc quản lý chuỗi cung ứng trở nên dễ dàng hơn.



GHI NHỚ

Biểu tượng Ghi nhớ đánh dấu những thông tin đặc biệt quan trọng cần biết. Để nắm được những thông tin quan trọng nhất trong từng chương, bạn có thể đọc lướt qua những đoạn có biểu tượng này.



CHUYÊN MÔN

Biểu tượng này đánh dấu những thông tin mang tính chuyên môn cao mà bạn có thể bỏ qua.



LƯU Ý

Biểu tượng Lưu ý cho bạn biết chỗ nào cần cẩn thận! Những thông tin ở mục này có ý nghĩa quan trọng, giúp bạn tránh được những cơn đau đầu.

Bắt đầu từ đâu

Bạn có thể đọc cuốn sách này theo nhiều cách khác nhau, tùy vào lý do bạn tìm đến nó. Dĩ nhiên, bạn có thể đọc từ đầu và bỏ qua những phần đã biết, nhưng tôi viết cuốn sách này theo hướng bạn có thể bắt đầu đọc từ bất cứ phần nào mà bạn cảm thấy hứng thú và sau đó tìm hiểu thêm những phần thú vị.

Nếu mục đích của bạn là khám phá xem quản lý chuỗi cung ứng là gì, hãy bắt đầu với Phần 1. Nếu bạn muốn tìm hiểu xem các mảnh ghép trong chuỗi cung ứng khớp lại với nhau ra sao trong một khuôn khổ, hãy đọc phần viết về mô hình Tham chiếu hoạt động chuỗi cung ứng (Supply Chain Operations Reference – SCOR) ở

Phần 2. Nếu bạn cần tìm hiểu về các công nghệ chủ chốt trong quản lý chuỗi cung ứng, hãy đọc Phần 3. Nếu bạn muốn tìm kiếm các phương pháp giúp thúc đẩy giá trị chiến lược cho công ty bằng cách sử dụng các công cụ quản lý chuỗi cung ứng, hãy bắt đầu từ Phần 4. Cuối cùng, Phần 5 chứa các thông tin hướng dẫn giúp bạn phát triển sự nghiệp trong lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng.



Một số tài liệu trong cuốn sách này sẽ hữu ích nếu bạn đang chuẩn bị thi lấy chứng chỉ quản lý chuỗi cung ứng như Chứng chỉ chuyên viên chuỗi cung ứng (Certified Supply Chain Professional hay SCPro – đọc Chương 20), nhưng bạn không nên dùng chúng thay thế cho các chương trình đào tạo chính thức.

Dù đọc cuốn sách theo cách nào, cuối cùng bạn cũng sẽ muốn đọc qua tất cả các chương. Mỗi chương đều có giá trị riêng, nhưng tổng thể cuốn sách sẽ giúp bạn nhìn thấy mối liên kết giữa các bộ phận trong một chuỗi cung ứng và hiểu rõ lý do tại sao cần phải nghĩ đến tất cả các bộ phận đó khi ra các quyết định ảnh hưởng đến công ty, khách hàng, và nhà cung cấp của mình.



Để tham khảo các thông tin hữu ích hướng dẫn cách mô tả quản lý chuỗi cung ứng, cách dẫn dắt các dự án chuỗi cung ứng, và cách sử dụng mô hình Tham chiếu hoạt động chuỗi cung ứng, hãy tìm các tài liệu rút gọn cho cuốn sách này ở địa chỉ www.dummies.com và nhập tên sách trong trường tìm kiếm.